ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1η Υ.ΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝ. ΝΟΣ. ΑΘΗΝΩΝ "ΚΟΡΓΙΑΛΕΝΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ" Ε.Ε.Σ
ΑΘΑΝΑΣΑΚΗ 2 11526 ΑΘΗΝΑ
Τηλ: 2132068917-18, FAX: 2132068259

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ: 7198
Α/Α ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ: 5147
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ: 05/11/2026

ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στοιχεία Σημειώματος

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΣΤΟΥΣ:**ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

Οικονομικά Στοιχεία

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΫΠ.:**ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ**
ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ:**ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ**
ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΔΑΠΑΝΗΣ ΜΕ ΦΠΑ:
ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:Α. Διασφάλισης Επιχειρησιακής Συνέχειας Back up & Restore Infrastructure Services Β. Ετήσια υπηρεσία παρακολούθησης και συντήρησης

Αιτιολόγηση / Προτεραιοποίηση

ΕΠΑΡΚΕΙΑ:
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:
ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ:

Πρόσθετοι Προσδιορισμοί

ΤΥΠΟΣ / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:**ΜΟΝΑΔΙΚΟ / COMPUTER SOLUTIONS A.**
Α.Μ. ΑΣΘΕΝΗ:

	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΑΕ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΑΓΙΟ
56	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	0889	Α. Διασφάλισης Επιχειρησιακής Συνέχειας Back up & Restore Infrastructure Services Β. Ετήσια υπηρεσία παρακολούθησης και συντήρησης	ΟΧΙ

Α΄ ΈΡΓΟ : Τεχνική περιγραφή προτεινόμενης λύσης Backup & Restore Infrastructure Services

Κατόπιν καταγραφής της υπάρχουσας υποδομής (Κεντρικών Διακομιστών, Αποθηκευτικού Χώρου), ο αριθμός των εικονικών μηχανών – φυσικών μηχανών που χρειάζονται να αποθηκεύονται σε εξωτερικό χώρο αφορούν 4 Virtual Machines (AGFA PACS/RIS) και απαιτούν αποθηκευτικό χώρο 110 TB (σύμφωνα με τα σημερινά δεδομένα):
Στο έργο περιλαμβάνονται οι παρακάτω Εφάπαξ εργασίες αποκατάστασης και επαναλειτουργίας:

1. Έλεγχος και αναδιαμόρφωση Synology NAS

- Έλεγχος της υφιστάμενης κατάστασης του Synology NAS, των δίσκων, του RAID, των Storage Pools και των Volumes.
- Έλεγχος των υφιστάμενων δύο volumes χωρητικότητας περίπου 100 TB και 80 TB.
- Επιβεβαίωση των δεδομένων που υπάρχουν, πριν από οποιαδήποτε διαγραφή, και λήψη της απαραίτητης έγκρισης.
- Διαγραφή και επαναδιαμόρφωση του αποθηκευτικού χώρου, με στόχο τη δημιουργία ενός ενιαίου volume, εφόσον το επιτρέπει η υφιστάμενη αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός.
- Έλεγχος RAID, filesystem, κατάστασης δίσκων, χωρητικότητας και επιδόσεων.
- Παραμετροποίηση της πρόσβασης του Veeam στο νέο αποθηκευτικό χώρο.

2. Έλεγχος υφιστάμενης εγκατάστασης Veeam

- Έλεγχος έκδοσης Veeam Backup & Replication, αδειοδότησης και διαθέσιμων ενημερώσεων.
- Έλεγχος του Veeam Backup Server, των υπηρεσιών και των απαραίτητων πόρων.
- Καταγραφή και αξιολόγηση των υφιστάμενων backup jobs.
- Έλεγχος των VMs και των συστημάτων που απαιτείται να προστατεύονται.
- Έλεγχος των repositories, της συνδεσιμότητας και των σχετικών ρυθμίσεων.
- Έλεγχος του ιστορικού σφαλμάτων και των αιτιών αποτυχίας των προηγούμενων backups.

3. Ανασχεδιασμός πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας

- Εκτίμηση του συνολικού όγκου δεδομένων και του ημερήσιου ρυθμού μεταβολής τους.
- Υπολογισμός απαιτούμενης χωρητικότητας με βάση την επιθυμητή πολιτική διατήρησης (retention).
- Ανασχεδιασμός και παραμετροποίηση των backup jobs, των χρονοπρογραμμάτων και των πολιτικών διατήρησης.
- Ρύθμιση κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου ακεραιότητας των αντιγράφων ασφαλείας.
- Έλεγχος δυνατοτήτων για επιπλέον προστασία των backups από διαγραφή ή ransomware.

4. Ενεργοποίηση και έλεγχος λειτουργίας

- Επανασύνδεση και παραμετροποίηση του νέου backup repository.
- Ενεργοποίηση ή αναδημιουργία των backup jobs, όπου απαιτείται.
- Εκτέλεση αρχικών backups και έλεγχος επιτυχούς ολοκλήρωσης.
- Δοκιμαστική επαναφορά VM ή αρχείων για επιβεβαίωση της δυνατότητας ανάκτησης.
- Ρύθμιση ειδοποιήσεων για αποτυχίες και προβλήματα χωρητικότητας.
- Παράδοση τεχνικής αναφοράς με την τελική κατάσταση του συστήματος.

Β. Ετήσια υπηρεσία παρακολούθησης και συντήρησης

Προτείνεται να περιλαμβάνει:

Τακτικό έλεγχο επιτυχούς εκτέλεσης των backup jobs, κατά προτίμηση καθημερινά τις εργάσιμες ημέρες.

Διερεύνηση αποτυχημένων backups και ενέργειες αποκατάστασης.

Παρακολούθηση της διαθέσιμης χωρητικότητας του Synology NAS και των Veeam repositories.

Έλεγχο υγείας NAS, RAID και δίσκων μέσω των διαθέσιμων μηχανισμών παρακολούθησης.

Περιοδικό έλεγχο ακεραιότητας των backups.

Έλεγχο ενημερώσεων, αδειοδότησης και ορθής λειτουργίας των υπηρεσιών Veeam.

Περιοδικές δοκιμές επαναφοράς, κατόπιν συμφωνημένου προγράμματος.

Ενημέρωση του πελάτη για προβλήματα, κινδύνους ή ανάγκες επέκτασης αποθηκευτικού χώρου.

Περιοδική αναφορά κατάστασης των αντιγράφων ασφαλείας