

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ: 6799

Α/Α ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ: 4824

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ: 01/04/2026

ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**Στοιχεία Σημειώματος**ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΣΤΟΥΣ: **ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ****Οικονομικά Στοιχεία**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΫΠ.: **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ**ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ: **ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ**

ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΔΑΠΑΝΗΣ ΜΕ ΦΠΑ:

ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

Αιτιολόγηση / Προτεραιοποίηση

ΕΠΑΡΚΕΙΑ:

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ:

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ:

Πρόσθετοι Προσδιορισμοί

ΤΥΠΟΣ / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:

Α.Μ. ΑΣΘΕΝΗ:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΑΕ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΑΓΙΟ
18 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ & Η/Ζ	0887	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΡΙΩΝ (3) ΥΠΕΡΧΩΝ LOGIQ P9 R3 ΜΕ SN : 1) H2061US18, 2) H2061US19, 3) H2061US20.	ΟΧΙ

ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Πλήρης τεχνική υποστήριξη με ανταλλακτικά και μία (1) κεφαλή για κάθε ένα από τα συστήματα υπερηχοτομογραφίας LOGIQ P9 R3 (H2061US180) / LOGIQ P9 R3 (H2061US19) / LOGIQ P9 R3 (H2061US20).

Περιλαμβάνει την ευρύτερη κάλυψη του συστήματος και ειδικότερα :

- Αξία εργασιών προληπτικής συντήρησης μία (1) ετησίως, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών του κράτους.
- Ψηφιακές Υπηρεσίες διάγνωσης και παρακολούθησης των συστημάτων εξ' αποστάσεως (Insite Remote Diagnostics) από εξειδικευμένο μηχανικό της Αναδόχου εταιρείας (εφόσον διατίθεται ψηφιακή ADSL, VDSL γραμμή ή Fiber Optics).
- Η ανταπόκριση τεχνικού της Αναδόχου εταιρείας για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, εφόσον δεν μπορεί να επιλυθεί εξ' αποστάσεως, θα γίνεται εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από την αναγγελία της βλάβης του.
- Διάγνωση και αποκατάσταση απεριόριστου αριθμού βλαβών και ζημιών που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση.
- Αντικατάσταση μιας (1) ηχοβόλου κεφαλής για κάθε ένα από τα συστήματα καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης σε περίπτωση βλάβης, υπό την προϋπόθεση επιστροφής της παλαιάς κεφαλής στην Ανάδοχο εταιρεία.
- Αξία απαραίτητων ανταλλακτικών και αναλώσιμων υλικών που απαιτούνται για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή επισκευής και αντικαθίστανται λόγω βλάβης ή φυσιολογικής φθοράς. Τα χαλασμένα ανταλλακτικά θα επιστρέφονται στην Ανάδοχο εταιρεία.
- Όλα τα παρεχόμενα ανταλλακτικά και αναλώσιμα θα είναι γνήσια, καινούργια και πιστοποιημένα από τον κατασκευαστικό οίκο, εξασφαλίζοντας τη συμβατότητα, την ασφάλεια και την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού. Παράλληλα, θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του Αναδόχου ένα λογικό απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα και αναλώσιμα είδη, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που μπορεί να είναι αρκετά χρονοβόρα και να καθυστερήσει ακόμα και μια απλή βλάβη.
- Η εισαγωγή των υλικών/ανταλλακτικών στο Νοσοκομείο θα γίνεται μέσω της αποθήκης ή του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (BIT) με την προσκόμιση των προβλεπόμενων συνοδευτικών νόμιμων εγγράφων (π.χ. δελτίων αποστολής).
- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα ευθύνεται για καμία βλάβη προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση του εξοπλισμού και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για τα εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά, κλπ.
- Εξασφάλιση μέγιστου χρόνου εκτός λειτουργίας των συστημάτων, DOWN TIME, δώδεκα (12) εργάσιμες ημέρες ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης και εργασιών τεχνικών μετατροπών. Για ακινητοποίηση πέραν των δώδεκα (12) εργάσιμων ημερών ετησίως, θα επιβάλλεται στην εταιρεία ποινική ρήτρα παράτασης της

σύμβασης κατά πέντε (5) ημέρες, ως πρόστιμο για κάθε μέρα ακινητοποίησης πέραν των δώδεκα (12) εργάσιμων ημερών ετησίως.

- Ο Ανάδοχος θα καταρτίζει ετήσιο πρόγραμμα των Τακτικών Εξειδικευμένων Προληπτικών Συντηρήσεων, το οποίο θα κοινοποιεί εγκαίρως στις αρμόδιες Τεχνικές Υπηρεσίες του Νοσοκομείου. Διευκρινίζεται ότι η ακριβής ημερομηνία των εν λόγω Συντηρήσεων θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου και η οποία θα πρέπει να γίνεται μία τουλάχιστον εβδομάδα νωρίτερα. Οι συνεννοήσεις νοούνται έγγραφες, ηλεκτρονικές (e-mail), ή όπου αυτό δεν είναι δυνατό τηλεφωνικές.
- Παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες μέσω διαδικτυακής πύλης. Επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να λαμβάνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, αναφορικά με την κατάσταση σέρβις του Ιατρικού απεικονιστικού εξοπλισμού, για τον οποίο υπάρχει τρέχουσα σύμβαση, μέσω διασύνδεσης του χρήστη ως σε μία διαδικτυακή τοποθεσία. Η προσβασιμότητα στην υπηρεσία θα είναι εφικτή εφόσον διαθέτει το Νοσοκομείο ηλεκτρονικό υπολογιστή με διαδικτυακή πρόσβαση και πληροί την ελάχιστη διαμόρφωση που υποδεικνύεται.
- Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση (τηλεφωνική εξυπηρέτηση, ανταπόκριση τεχνικού, διαθεσιμότητα ανταλλακτικών).
- Στη σύμβαση θα καλύπτονται όλες οι διορθωτικές ενέργειες σχετικές με βελτιώσεις – ανακλήσεις, όπως αυτές προτείνονται ή απαιτούνται από τον κατασκευαστικό οίκο. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα ενεργεί σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου και θα παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, τις απαραίτητες εργασίες αναβάθμισης λογισμικού, αντικατάστασης ανταλλακτικών και λοιπών τεχνικών παρεμβάσεων όπως αυτά περιγράφονται στην εκάστοτε διορθωτική ενέργεια.

Από τις καλύψεις της σύμβασης εξαιρούνται :

- Παντός είδους αναλώσιμα (χαρτί εκτύπωσης, φιλμ, μελάνι, toner, gels, καλώδια ΗΚΓ, οπτικοακουστικά μέσα αποθήκευσης, καλύμματα κεφαλών, κεφαλές εκτυπωτών και συσκευών βίντεο, οδηγοί βιοψίας, μπαταρία UPS, κιτ βιοψίας, ηχεία, απολυμαντικά μαντιλάκια, μπαταρίες).
- Μπαταρίες και εργασίες για τη διατήρηση αρχείου ασθενών – εικόνων εξετάσεων καθώς και εργασίες ανάκτησης δεδομένων.
- Εκτυπωτικά και περιφερειακά συστήματα (εκτυπωτές, UPS, συσκευές εγγραφής CD/DVD, H/W, PC, σταθμός εργασίας, DICOM).
- Ομοιώματα βαθμονόμησης (phantoms).
- Παντός είδους ηχοβόλες κεφαλές, TEE, MATRIX (πέραν της μίας συμβατικής ως προβλέπεται παραπάνω).
- Εργασίες ελέγχου & επισκευής ηχοβόλων κεφαλών.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής, κατά τη διάρκεια των εργασίμων ημερών και ωρών, εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών του κράτους.

Η απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη του συστήματος θα εκτελείται εντός 30 min σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ.), εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών του Κράτους, κατόπιν συνεννόησης.

Από την αποκατάσταση λειτουργίας σε περίπτωση βλάβης εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από τον Ανάδοχο παράγοντες, όπως:

- βίαιη καταστροφή,
- όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας,
- μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση,
- σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης ή κακής χρήσης του μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους,
- σε περίπτωση που υπάρχουν ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, χωρίς γείωση κ.λπ.),
- Εργασίες αποσυναρμολόγησης και μεταφοράς σε άλλο χώρο.

Η Ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει βλαβοληπτικό κέντρο στελεχωμένο με άρτια εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό (υπηρεσία Help Desk) για την λήψη και διαχείριση των κλήσεων για τεχνική υποστήριξη και βλάβη των συστημάτων, όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Το υπεύθυνο προσωπικό του βλαβοληπτικού κέντρου θα αναθέτει την εκάστοτε βλάβη σε σχετικό εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα επικοινωνεί άμεσα τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail με το Νοσοκομείο ώστε να διαπιστώσει τη σοβαρότητα της βλάβης και ενδεχομένως να δώσει οδηγίες για την πιθανή επίλυσή της. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν δύναται να λυθεί τηλεφωνικώς ο τεχνικός θα επισκέπτεται άμεσα (εντός του προβλεπόμενου από τη σύμβαση χρονικού διαστήματος) το Νοσοκομείο για την επιτόπια διερεύνηση του προβλήματος.

Ανταπόκριση τεχνικού της Αναδόχου εταιρείας για αποκατάσταση βλάβης εντός 24 ωρών από την αναγγελία της βλάβης στο βλαβοληπτικό κέντρο της Αναδόχου εταιρείας.

Εξασφάλιση προτεραιότητας στο Πρόγραμμα Τεχνικής Υποστήριξης της Αναδόχου εταιρείας μας (διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και άμεση ανταπόκριση).

Η Ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει οργανωμένη Τεχνική Υπηρεσία (SERVICE), στελεχωμένη με άρτια εκπαιδευμένο, εξειδικευμένο και έμπειρο επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό, αποτελούμενο από εξειδικευμένους τεχνικούς – μηχανικούς Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με πιστοποιητικό εκπαίδευσης από τον οίκο κατασκευής.

Ο Συντηρητής, οφείλει να λαμβάνει όλα τα επιβαλλόμενα μέτρα ασφαλείας, να τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία και να εξασφαλίζει το προσωπικό των συνεργείων του για κάθε περίπτωση ατυχήματος που τυχόν συμβεί κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών

συντήρησης – επισκευής του σχετικού εξοπλισμού και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος ποινικά και αστικά. Επιπροσθέτως, σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους, υποχρεούται μόνο αυτός προς αποκατάσταση αυτής.

Ως πλημμελής θα χαρακτηρίζεται η συντήρηση κατά την οποία δεν θα έχουν εκτελεστεί κατά την περιοδική προληπτική συντήρηση και από υπαιτιότητα του Αναδόχου, οι εργασίες σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές του εργοστασίου κατασκευής και δεν θα έχουν συμπληρωθεί, υπογραφεί και αποσταλεί τα σχετικά Δελτία Συντήρησης.

Κατά τη λήξη του συμβολαίου συντήρησης των υπερηχοτομογράφων, αυτοί θα βρίσκονται σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και θα παραδίδονται όπως και κατά την έναρξη αυτού. Η λειτουργική κατάσταση των υπερηχοτομογράφων θα πιστοποιείται με τα αντίστοιχα τεχνικά δελτία.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, οποιοσδήποτε υπερηχοτομογράφος χαρακτηριστεί από τον κατασκευαστικό οίκο ως End of Service (EOS) ή End of Life (EOL) και η Ανάδοχος εταιρεία αδυνατεί να εξασφαλίσει την πλήρη λειτουργική αποκατάσταση του εξαιτίας έλλειψης ανταλλακτικών, το εν λόγω σύστημα θα εξαιρείται αυτοδικαίως από τη σύμβαση συντήρησης. Στην περίπτωση αυτή, η αντίστοιχη αναλογία αμοιβής θα αφαιρείται αναλογικά από το συνολικό τίμημα της σύμβασης.

Η Ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει όλες τις προβλεπόμενες πιστοποιήσεις από την Ευρωπαϊκή και Ελληνική Νομοθεσία κατά ISO 9001:2015 & ISO 13485:2016. Να διαθέτει πιστοποιητικό εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών, πιστοποιητικό συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001 και κατά ISO 45001. Επίσης, να εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών που πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001.

Η Ανάδοχος εταιρεία να είναι ενταγμένη σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σύμφωνα με τη νομοθεσία και σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της οδηγίας 2003/108.

Η Ανάδοχος εταιρεία να είναι πιστοποιημένη και να συμμορφώνεται με την ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004 ΦΕΚ (Β' 32/16.1.2004) «Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων» και την ΔΥ8δ/Γ.Π. ΟΙΚ. 130648/30.8.2009 περί συμμορφώσεως με την Εθνική Νομοθεσία με τα προβλεπόμενα της Οδηγίας 93/42/ΕΚ για Ιατρικές Συσκευές.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσκομίσουν τουλάχιστον μία (1) βεβαίωση καλής εκτέλεσης από συντηρήσεις ανάλογου εξοπλισμού δημοσίων νοσοκομείων τα τελευταία δύο (2) χρόνια, διασφαλίζοντας έτσι ότι το σύστημα θα παραδίδεται στο Νοσοκομείο μετά τη συντήρηση – επισκευή του σε λειτουργική κατάσταση σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, που είναι και το ζητούμενο, για λόγους ασφαλείας των χρηστών και των ασθενών.

Ο Διαγωνιζόμενος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει Φύλλο Συμμόρφωσης στο οποίο θα απαντώνται με κάθε λεπτομέρεια, όχι μονολεκτικά, και με τη σειρά που αναφέρονται, όλα τα αιτήματα των τεχνικών προδιαγραφών.