

Πίνακας καλυπτόμενων μηχανημάτων:

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ	ΤΜΗΜΑ
1	MONITOR	VITUS 18	21050018	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
2	MONITOR	VITUS 18	21050019	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
3	MONITOR	VITUS 18	21050020	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
4	MONITOR	VITUS 18	21050021	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
5	MONITOR	VITUS 18	21050022	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
6	MONITOR	VITUS 18	21050023	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
7	MONITOR	VITUS 18	21050024	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
8	MONITOR	VITUS 18	21050025	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
9	MONITOR	VITUS 18	21050026	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
10	MONITOR	VITUS 18	21050027	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
11	ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ	VITUS Cs pro	21060005	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

## 1. Ορισμοί

Στην παρούσα ισχύουν οι κατωτέρω ορισμοί, με τις αντίστοιχες έννοιες:

- 1.1. «Προληπτική συντήρηση»** είναι ο περιοδικός έλεγχος, καθαρισμός, ρύθμιση, και προγραμματισμός του εξοπλισμού όπου απαιτείται, καθώς και η δοκιμή αυτού υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας.
- 1.2. «Επανορθωτική συντήρηση»** είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια εκ μέρους της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων εμφανιζομένων και γνωστοποιούμενων προς την «ΑΝΑΔΟΧΟ» είτε κατά την διάρκεια των επισκέψεων της προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

### **1.3. «Αναλώσιμα - ανταλλακτικά»**

1.3.1.«Ανταλλακτικά»: Είναι τα Η/Μ μέρη των μηχανημάτων τα οποία πιθανώς να απαιτήσουν αντικατάσταση και δεν περιγράφονται ως αναλώσιμα.

1.3.2.«Αναλώσιμα υλικά»: Είναι τα υλικά τα οποία φθείρονται σε τακτά χρονικά διαστήματα λόγω της χρήσης του μηχανήματος ή απαιτούν τακτική αντικατάσταση σύμφωνα με τον κατασκευαστή. Τα υλικά αυτά σαφώς να αναφέρονται στην προσφορά.

**1.4. «Ανωτέρα βία»** Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο, το οποίο στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν μπορεί να αποτραπεί έστω και με τη λήψη μέτρων άκρας επιμέλειας και σύνεσης, ένεκα του οποίου καθίσταται ανέφικτο στον Προμηθευτή-Προμηθευτές να προβούν οι ίδιοι ή μέσω τρίτων στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους. Τέτοια συμβάντα ή γεγονότα συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: θεομηνίες, επιδημίες, κυβερνητικές διατάξεις, απαγορεύσεις φορτώσεων, ή μη χορήγηση των απαιτούμενων αδειών, εγκρίσεων και (ή) εξουσιοδοτήσεων, ή μη διάθεση μεταφορικών μέσων. Ο Προμηθευτής-Προμηθευτές δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για την μη έγκαιρη φόρτωση - παράδοση του υπό προμήθεια υλικού ή για την μη παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την διάθεση απαιτούμενων ανταλλακτικών, εφόσον συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας. Ο Προμηθευτής-Προμηθευτές υποχρεούνται μέσα σε διάστημα δέκα (10) ημερών από τότε που έλαβε χώρα το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία να το αναφέρουν εγγράφως και να προσκομίσουν στο Νοσοκομείο τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής-Προμηθευτές δεν προσκομίσουν τέτοια στοιχεία στερούνται του δικαιώματος να επικαλεστούν τη συνδρομή λόγου ανωτέρας βίας για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων. Το Νοσοκομείο οφείλει να απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση του γεγονότος ανωτέρας βίας από τον Προμηθευτή-Προμηθευτές. Αν το Νοσοκομείο δεν απαντήσει εντός του ανωτέρου χρονικού διαστήματος, και υπό την προϋπόθεση ότι το γεγονός ανωτέρας βίας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία που έχουν προσκομιστεί, θεωρείται ότι αποδέχεται τη συνδρομή του λόγου ανωτέρας βίας που επικαλείται ο Προμηθευτής-Προμηθευτές. Γεγονότα που εντάσσονται στο πλαίσιο των κινδύνων της επαγγελματικής δραστηριότητας του Προμηθευτή και μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, δεν συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας.

**1.5. «Εργάσιμες ώρες και ημέρες».** Εργάσιμες ώρες και ημέρες θεωρούνται από 8:00 έως 16:00 ώρα και από Δευτέρα έως και Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών.

## **2. Προσόντα συντηρητή – Υποχρεώσεις συντηρητή**

Ο κάθε υποψήφιος για την ανάληψη συντήρησης πρέπει να διαθέτει τα κάτωθι προσόντα:

**2.1** Ο συντηρητής θα πρέπει να διαθέτει «πιστοποιητικό εκπαίδευσης» από τον κατασκευαστικό οίκο όπου θα αναφέρεται με σαφήνεια ότι έχει εκπαιδευτεί να συντηρεί και να επισκευάζει τον υπό συντήρηση εξοπλισμό.

- 2.2** Ο συντηρητής θα πρέπει να βεβαιώνει με κατάθεση βεβαίωσης από τον οίκο κατασκευής ότι καθόλα την διάρκεια της σύμβασης θα παρέχει απρόσκοπτα πάσης φύσεως μη αναλώσιμα ανταλλακτικά που χρειάζονται για την εκτέλεση των εργασιών και επισκευής.
- 2.3** Να κατατεθεί οπωσδήποτε ο επίσημος εργοστασιακός κατάλογος αναλωσίμων & μη αναλωσίμων ανταλλακτικών (κωδικός - Ref & περιγραφή ανταλλακτικού) όπως περιγράφεται στα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια (service manual) των μηχανημάτων.
- 2.4** Επί ποινή αποκλεισμού να κατατεθούν οι εργοστασιακές επίσημες φόρμες – πρωτόκολλα ετήσιας συντήρησης, καθώς και βεβαίωση του οίκου κατασκευής ότι ο συντηρητής διαθέτει τους εργοστασιακούς κωδικούς πρόσβασης των τεχνικών ελέγχων και αναβαθμίσεων των μόνιτορ & των προγραμμάτων των κεντρικών σταθμών παρακολούθησης που είναι εγκατεστημένα στο Νοσοκομείο για την πραγματοποίηση της συντήρησης- αναβαθμίσεων και τυχόν βλαβών.
- 2.5** Επί ποινή αποκλεισμού να κατατεθούν όπως περιγράφεται στα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια (service manual) των μηχανημάτων:
- Τεχνικά σχέδια αποκατάστασης βλαβών.
  - Φωτογραφίες Ανταλλακτικών μερών και οδηγίες ορθής τοποθέτησης.
  - Πίνακες τεχνικών σφαλμάτων (error code).
  - Τρόπος καθαρισμού – απολύμανσης των μερών.
  - Κωδικός εργοστασίου (factory code).
  - Κωδικός συντήρησης – αναβαθμίσεις (maintenance code).
- 2.6** Ο συντηρητής να διαθέτει πιστοποιητικά EN ISO 14001 για το περιβάλλον & Βεβαίωση Συμμετοχής σε Εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης ΑΗΗΕ (σύμφωνα με το Ν. 2939/2001 και το Π.Δ 117/2004 και 15/2006).
- 2.7** Ο συντηρητής να διαθέτει EN ISO 9001:2015 καθώς και ΔΥ8δ/1348 του προμηθευτή με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
- 2.8** Ο συντηρητής υποχρεούται να αποδείξει την ικανότητα του να διαθέτει γνήσια και αμεταχείριστα ανταλλακτικά, προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή, για τον σκοπό αυτό επιπλέον τον παραπάνω στις προσφορές πρέπει να περιλαμβάνεται με ποινή απόρριψης της προσφοράς Υπεύθυνη Δήλωση του «ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ» ότι εγγυάται την απρόσκοπτη παροχή, επάρκεια και τοποθέτηση των απαιτούμενων αμεταχείριστων γνήσιων, προβλεπόμενων από τον κατασκευαστή, ανταλλακτικών και αναλωσίμων στον προαναφερόμενο προς συντήρηση εξοπλισμό, κατά την διάρκεια του συμβατικού χρόνου. Η γνησιότητα των χρησιμοποιημένων υλικών να μπορεί να πιστοποιηθεί όταν και εάν ζητηθεί από το Νοσοκομείο, με τα αντίστοιχα έγγραφα(π.χ. Δελτία Αποστολής κ.λπ.). Σε καμία περίπτωση ο ανάδοχος δεν μπορεί να επικαλεστεί την αδυναμία διάθεσης ανταλλακτικών και αναλωσίμων.
- 2.9** Οι υποχρεωτικές αναβαθμίσεις θα εφαρμόζονται δωρεάν.

- 2.10** Ο συντηρητής υποχρεούται να εκδώσει πρωτόκολλο ελέγχου ηλεκτρικής ασφάλειας (όπου απαιτείται) έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο με πλήρη στοιχεία του εξοπλισμού και των αποτελεσμάτων.

### **3. Ευθύνες του συντηρητή**

- 3.1.** Ο «ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ» θα ευθύνεται όσο διαρκεί η σύμβαση τεχνικής υποστήριξης για την ακριβή και πιστή τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου ή άλλων κανόνων που διέπουν τις εργασίες που θα εκτελεί ή την λειτουργία των καλυπτόμενων μηχανημάτων.
- 3.2.** Ο «ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ» θα φέρει αμέριστα την ποινική και αστική ευθύνη για κάθε ζημιά που θα προκληθεί στο προσωπικό του, το προσωπικό του Νοσοκομείου, ή σε τρίτους και θα αποδεικνύεται εμπειριστατωμένα από ανεξάρτητο γνωμοδοτικό όργανο, ότι οφείλεται σε Τεχνική παράληψη ή αμέλεια δική του ή των συνεργείων του.

### **4. Υποχρεώσεις του Νοσοκομείου**

- 4.1.** Το Νοσοκομείο είναι υποχρεωμένο να επιτρέπει στα συνεργεία του «ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ», να προβαίνουν στις κατά την κρίση τους αναγκαίες εργασίες μετρήσεων, ρυθμίσεων, επισκευών κ.λπ.
- 4.2.** Το Νοσοκομείο θα είναι υποχρεωμένο να αναθέτει οποιαδήποτε εργασία συντήρησης – επισκευής - επέκτασης ή μετατόπισης εξοπλισμού, μόνο στον «ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ» ρητά συμφωνηθέντων ότι οποιαδήποτε παρέμβαση τρίτου θα συνεπάγεται την πλήρη απαλλαγή του «ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ» από τις ευθύνες του.
- 4.3.** Το Νοσοκομείο και το προσωπικό του θα είναι υποχρεωμένοι να τηρούν τις οδηγίες του κατασκευαστή σ' ότι αφορά τον χειρισμό των μηχανημάτων.

### **5. Λοιποί όροι**

- 5.1.** Με την υποβολή της προσφοράς, ο ανάδοχος αποδέχεται, ότι έλαβε γνώση για την κατάσταση του εξοπλισμού, για τον οποίο έδωσε την προσφορά.
- 5.2.** Δεν γίνονται δεκτές προσφορές που δεν περιλαμβάνουν όλα τα μηχανήματα.
- 5.3.** Οι τιμές θα δοθούν ανά μηχανήμα για ένα έτος.
- 5.4.** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος, από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης συντήρησης.
- 5.5.** Ο συντηρητής μετά το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στα οποία αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως. Στο Δελτίων Εργασίας θα αναγράφεται ευκρινώς το όνομα (ή τα ονόματα) του Τεχνικού, και θα υπογράφεται από τον Τεχνικό. Από πλευράς Νοσοκομείου, θα υπογράφεται από ένα ή περισσότερα μέλη της επιτροπής παρακολούθησης της Σύμβασης, και σε περίπτωση απουσίας των από την υπεύθυνη

του Τμήματος. Με ευθύνη του ο Συντηρητής θα προσκομίσει και θα παραδώσει στον Διευθυντή της Κλινικής ή Τμήματος ή Εργαστηρίου ή Μονάδας, Ντοσιέ για κάθε μηχανήμα για την παρακολούθησή του δηλαδή «ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ». Εντός του Ντοσιέ θα τοποθετηθεί μια σελίδα στην οποία θα αναγραφούν, με μέριμνα του Συντηρητή, όλα τα στοιχεία ταυτότητας του Μηχανήματος, όπως:

Κωδικός:	
Περιγραφή Μηχανήματος:	
Μοντέλο:	
Αριθμός Σειράς:	
Έτος κατασκευής:	
Ημερομηνία Εγκατάστασης:	
Σύνθεση : (επιμέρους συσκευές που απαρτίζουν το Μηχάνημα ή το Συγκρότημα	

Το ντοσιέ θα φυλάσσεται στο χώρο λειτουργίας του μηχανήματος με ευθύνη του Διευθυντή του Τμήματος

Το πρωτότυπο Δελτίων Εργασίας θα αρχειοθετείται στο «ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ» με μέριμνα του Τεχνικού του Συντηρητή. Αντίγραφο του υπογεγραμμένου δελτίου εργασίας θα προσκομίζεται στο Τμήμα Β.Ι.Τ από τον τεχνικό του Συντηρητή ή θα αποστέλλεται με email.

## 6. Περιγραφή Έργου

- 6.1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής (επανορθωτικής συντήρησης) του παραπάνω ιατροτεχνολογικού και του περιφερειακού εξοπλισμού τους, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του Κατασκευαστικού Οίκου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- 6.2. Ο συντηρητής αναλαμβάνει την υποχρέωση της επισκέψεως υποχρεωτικά μία (1) φορά ανά εξάμηνο για προληπτική συντήρηση των μηχανημάτων και για απεριόριστες κλήσης ήθελε χρειαστεί ενδιάμεσα για την αποκατάσταση των διαφόρων βλαβών που θα προκύψουν.
- 6.3. Ο συντηρητής είναι υπεύθυνος για τον εσωτερικό καθαρισμό των μηχανημάτων και γενικά για τις εργασίες που προβλέπονται από τις τεχνικές προδιαγραφές / πρωτόκολλα κατά την ετήσια τακτική συντήρηση, και θα εκτελούνται οι έλεγχοι και διορθώσεις που ορίζει ο κατασκευαστής στο εγχειρίδιο service. Ποιο συγκεκριμένα για τα μόνιτορ:
  - Οπτικός εξωτερικός έλεγχος.
  - Έλεγχος βάσεων στήριξης και τροχήλατων στατό.

- Power On Test \_Τεστ εκκίνησης όπου γίνεται έλεγχος της ακολουθίας εκκίνησης του μόνιτορ για πιθανά σφάλματα και παραλήψεις βημάτων που θα οδηγήσουν σε διάγνωση βλαβών .
- Βασικό τεστ διασφάλισης απόδοσης.
- Τεστ διασφάλισης πλήρους απόδοσης.
- Ρυθμίσεις διαστάσεων οθόνης απεικόνισης αφής touch screen.
- Βαθμονόμηση καλυμπράρισμα ηλεκτρολογίου.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Μπαταρίας.
- Έλεγχος μνημών (trend data).
- Αναβαθμίσεις λογισμικού όπου απαιτείτε.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας ΗΚΓ.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Οξυμετρίας.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Αιματηρών πιέσεων.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας θερμοκρασίας.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Αναπνοών RESP.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας καπνογραφίας . mudu legas analyzer.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας καρδιακής παροχής.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Αναίμακτης Πίεσης που περιλαμβάνει
  - NiBP AccuracyTest
  - NiBP LeakageTest
  - NiBP LinearityTest
  - Valve Test
- Βαθμονόμηση NiBP.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας αναγγελίας συναγερμών.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας αναγγελίας αρρυθμιών (Arrreview).
- Αποσυναρμολόγηση και εσωτερικός καθαρισμός από σκόνη των μονάδων που χρήζουν τέτοιας όπως ο Κεντρικός Σταθμός.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του Κεντρικού Σταθμού. Η/Υ, ΟΘΟΝΗ, ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ, περιφερειακά καλωδίωση δικτύου – RAC switch.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του δικτύου επικοινωνίας .
- Έλεγχος – ρυθμίσεις πρωτοκόλλων .

- Έλεγχος τάσεως τροφοδοσίας (μικρομετρικές ρυθμίσεις) .
- Έλεγχοι ασφάλειας λειτουργίας συσκευής.
  - Enclosure Leakage Current normal condition
  - Enclosure Leakage Current single fault condition
  - Earth Leakage Current
  - Protective Earth Resistance
  - Patient Leakage Current normal condition
  - Patient Leakage Current single fault condition

Έλεγχος της κατάστασης αναλωσίμων για φθορές και ελλείψεις

Ότι άλλο προβλέπουν οι οδηγίες του Οίκου Κατασκευής και δεν αναφέρονται παραπάνω.

- 6.4. Το συντηρητή βαρύνουν όλα τα ανταλλακτικά περιοδικής συντήρησης και βλαβών, τα υλικά καθαρισμού και λίπανσης, η εργασία των τεχνικών που θα απασχοληθούν για την συντήρηση, έλεγχο, ρύθμιση λειτουργίας, επισκευή βλαβών κλπ.
- 6.5. Αντικατάσταση μπαταρίας λειτουργίας όταν απαιτηθεί
- 6.6. Αντικατάσταση ετησίως αναλωσίμων υλικών περιφερικών καλωδίων ως εξής:
  - Πέντε καλώδια ΗΚΓ
  - Πέντε αισθητήρες οξυμετρίας
  - Πέντε σωλήνες μέτρησης αναίμακτης πίεσης
  - Πέντε περιχειρίδες αναίμακτης πίεσης
  - Πέντε καλώδια μέτρησης αιματηρής πίεσης
  - Πέντε αισθητήρες μέτρησης θερμοκρασίας
- 6.7. Οδηγίες καλής λειτουργίας, χειρισμού, καθαρισμού, κ.α. στο αρμόδιο προσωπικό για την αποφυγή βλαβών λόγω μη γνώσης χρήσης του εξοπλισμού όταν ζητηθεί ή όταν προταθεί από τον τεχνικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
- 6.8. Οι εργασίες συντήρησης θα γίνονται σε εργάσιμες ώρες, κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο τμήμα και το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας, χωρίς να διαταράσσεται η κανονική λειτουργία του τμήματος και κατ' επέκταση του Νοσοκομείου.
- 6.9. Ανταπόκριση κλήσης για βλάβη εντός 8 εργάσιμων ωρών από επίσημη ειδοποίηση της υπηρεσίας. Διάγνωση και αποκατάσταση βλάβης ή δυσλειτουργίας εντός εικοσιτετράωρου(24) ωρών εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης, στην περίπτωση που δεν απαιτούνται εξειδικευμένα ανταλλακτικά, χωρίς το μηχάνημα, να απομακρυνθεί από το Νοσοκομείο, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του χρόνου. Αν το μηχάνημα δεν δύναται να επισκευαστεί στο χώρο λειτουργίας του ο ανάδοχος θα παρέχει στο Νοσοκομείο μηχάνημα αντικατάστασης παρομοίων δυνατοτήτων πλήρως λειτουργικό με δυνατότητα δικτύωσης στον κεντρικό σταθμό παρακολούθησης ως την ολοκλήρωση αποκατάστασης της επισκευής, εφόσον απαιτηθεί από την υπηρεσία.

- 6.10.** Ο συνολικός χρόνος ακινητοποίησης λόγω επισκευών και προγραμματισμένων συντηρήσεων δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (24) εργάσιμες ώρες. Σε περίπτωση υπέρβασης, η σύμβαση θα παρατείνεται για 5 εργάσιμες ημέρες χωρίς αμοιβή, για κάθε ημέρα υπέρβασης του προαναφερομένου συνολικού χρόνου των (24) ωρών.
- 6.11.** Σαν ακινητοποίηση των μηχανημάτων νοείται οποιαδήποτε βλάβη που καθιστά ολόκληρο ή μέρος του μηχανεύματος να μην μπορεί να αποδώσει σύμφωνα με τις δυνατότητες του, οπότε και θα αρχίζει και να μετρά ο χρόνος ακινητοποίησης από την αναγγελία της βλάβης στο συντηρητή. Σε περίπτωση βλάβης όπου απαιτείται μεταφορά του μηχανήματος στην εταιρεία θα γίνεται αντικατάσταση αυτού με αντίστοιχο μηχάνημα. Το μέσον αναγγελίας μπορεί να είναι είτε τηλεφωνικό είτε με email ή φαξ.
- 6.12.** Για κάθε μονάδα μηχανήματος με μέριμνα και ευθύνη του συντηρητή θα τηρείται βιβλίο συντηρήσεων-επισκευών, στο οποίο αναγράφονται ανελλιπώς και με πληρότητα (ημερομηνία, περιγραφή εργασίας κλπ), τις συντηρήσεις, αποκαταστάσεις βλαβών, ρυθμίσεις και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο. Το βιβλίο αυτό θα τηρείται στο τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
- 6.13.** Παράλληλα με το προαναφερόμενο βιβλίο και μετά από κάθε επίσκεψη τεχνικού του συντηρητή θα συμπληρώνονται ειδικά δελτία του συντηρητή και του Νοσοκομείου, και τα οποία θα υπογράφονται από τον συντηρητή και την αρμόδια επιτροπή ελέγχου συντήρησης του Νοσοκομείου.
- 6.14.** Κατά τη λήξη του συμβολαίου συντήρησης των παρακλίνων μόνιτορ και ενός κεντρικού σταθμού παρακολούθησης, αυτά θα βρίσκονται σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και θα παραδίδονται όπως και κατά την έναρξη αυτού. Η λειτουργική κατάσταση των παρακλίνων μόνιτορ και ενός κεντρικού σταθμού παρακολούθησης θα πιστοποιείται με τα αντίστοιχα τεχνικά δελτία.
- 6.15.** Για την περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, κάποιο από τα παράκλινα μόνιτορ και του ενός κεντρικού σταθμού παρακολούθησης χαρακτηριστεί από τον κατασκευαστικό οίκο ως End of Service (EOS) ή End of Life (EOL) και η Ανάδοχος εταιρεία αδυνατεί να εξασφαλίσει την πλήρη λειτουργική αποκατάσταση του εξαιτίας έλλειψης ανταλλακτικών, το εν λόγω τεμάχιο θα αποσύρεται και το αναλογούν κόστος του εν λόγω τεμαχίου θα αφαιρείται από την παρούσα Σύμβαση.
- 6.16.** Στην περίπτωση που ο συντηρητής αποδειχθεί ότι είναι ασυνεπής ως προς τις υποχρεώσεις του το Δ.Σ. του Νοσοκομείου ύστερα από εισήγηση της επιτροπής ελέγχου συντήρησης θα τον κηρύσσει έκπτωτο.
- 6.17.** Το συμβόλαιο συντήρησης δεν περιλαμβάνει:
- a) Τα ανταλλακτικά επισκευής και το κόστος εργασίας επισκευής λόγω υπαιτιότητας χειριστού από κακή χρήση.
  - b) Το κόστος εργασίας επισκευής και ανταλλακτικών που προκάλεσαν φυσικές καταστροφές, από κακή τροφοδοσία δικτύου ή από επέμβαση τρίτου.
- 6.18.** Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσκομίσουν τουλάχιστον μια βεβαίωση καλής εκτέλεσης από συντηρήσεις ανάλογου εξοπλισμού δημοσίων νοσοκομείων, διασφαλίζοντας έτσι ότι το Σύστημα θα παραδίδεται στο Νοσοκομείο μετά τη συντήρηση – επισκευή του σε λειτουργική κατάσταση σύμφωνα με τις

προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, που είναι και το ζητούμενο, για λόγους ασφαλείας των χρηστών και των ασθενών.

- 6.19.** Ο Διαγωνιζόμενος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει Φύλλο Συμμόρφωσης στο οποίο θα απαντώνται με κάθε λεπτομέρεια, όχι μονολεκτικά, και με τη σειρά που αναφέρονται, όλα τα αιτήματα των τεχνικών προδιαγραφών.